

O15 มาตรฐานการให้บริการ

เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน หรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่าง เท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาติดต่อทั่วไป หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในมาติดต่อที่ รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะในระหว่างกรให้บริการต่าง ๆ

“ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน” หมายถึง บุคลากรภายในหน่วยบัญชาการรักษาดินแดน ตั้งแต่ ระดับผู้บังคับบัญชา ไปจนถึงพลทหาร

“ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก” หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน องค์กร หรือ หน่วยงานของรัฐอื่นที่มาขอรับบริการ หรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยบัญชาการรักษาดินแดน

กศท.นรด. ได้ดำเนินการจัดคู่มือการปฏิบัติงานของให้กับผู้มีส่วนได้เสียภายใน และจัดคู่มือ ประชาชน โดยดำเนินการตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้กับผู้มีส่วนได้เสียภายนอก จำนวน ๔ งาน ได้แก่

๑. การขอรับหนังสือสำคัญประจำตัวแสดงวิทยฐานะ (รต.๓) แทนฉบับที่ชำรุดหรือสูญหาย
๒. การขอรับหนังสือรับรองว่าสำเร็จการฝึกวิชาทหารทุกชั้นปี
๓. การยื่นเรื่องขอแต่งตั้งยศเป็นว่าที่ร้อยตรี
๔. การเปิดสถานศึกษาวิชาทหาร

คู่มือสำหรับประชาชน : การขอรับหนังสือสำคัญประจำตัวแสดงวิทยฐานะผู้สำเร็จการฝึกวิชาทหาร (รต.๓) แทนฉบับที่ชำรุดหรือสูญหาย

หน่วยงานที่ให้บริการ : หน่วยบัญชาการรักษาดินแดน กระทรวงกลาโหม

หลักเกณฑ์วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

งานบริการที่เกี่ยวกับนักศึกษาวิชาทหาร ในการขอรับหนังสือสำคัญประจำตัวแสดงวิทยฐานะ (รต.๓) แทนฉบับที่ชำรุดหรือสูญหาย ให้แก่ ผู้สำเร็จการฝึกวิชาทหารชั้นปีที่ ๑ และชั้นปีที่ ๕

เงื่อนไข

๑. การแจ้งผลการพิจารณาจะแจ้งให้ผู้รับบริการทราบภายใน ๑ ชั่วโมง
๒. การนับระยะเวลา : ระยะเวลาการให้บริการตามคู่มือ เริ่มตั้งแต่เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอ ได้ตรวจสอบเอกสาร หลักฐานครบถ้วน และได้รับเอกสารไว้เรียบร้อยแล้วตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชน
๓. กรณีที่คำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน และ/หรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์ เป็นเหตุให้ไม่สามารถ พิจารณาได้ เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการเอกสารหรือเอกสารหลักฐานที่ต้องยื่นเพิ่มเติม โดยผู้รับบริการจะต้องดำเนินการแก้ไข และ/หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดในบันทึก ดังกล่าว มิฉะนั้นจะถือว่าผู้รับบริการละทิ้งคำขอ
๔. ผู้ขอรับบริการต้องสำเร็จการฝึกวิชาทหารมาแล้วไม่เกิน ๑๐ ปี (นับจากปีที่สำเร็จการฝึกวิชาทหาร)